

Wat is het alarmnummer in Japan?

Een gids van Ervaar Japan

Japan is een van de veiligste landen ter wereld. Toch kan er altijd iets gebeuren. Ga dus goed voorbereid op reis en weet hoe je in contact komt met de nooddiensten. Wat is het alarmnummer in Japan? Er zijn er twee:

- **Bel 110** voor politie
- **Bel 119** voor brandweer en ambulance

Alarmnummer 110: politie

Het alarmnummer 110 is een gratis nummer dat vanaf iedere telefoon gebeld kan worden, zelfs als je geen simkaart in je telefoon hebt zitten. Bel je met 110 dan heb je direct contact met de politie.

Alarmnummer 119: brandweer en ambulance

In Europa hebben we één alarmnummer voor alle nooddiensten. In Japan bel je voor brandweer en ambulance een ander nummer dan voor politie. Het alarmnummer voor brandweer en ambulance is 119. Ook dit nummer is gratis en kan vanaf iedere telefoon gebeld worden.

Locatie en communicatie

Bel je met een landlijn dan ziet de alarmcentrale direct je adres. Met een mobiele telefoon is dat niet altijd zo. Je zult dus moeten kunnen communiceren waar je bent.

In Tokyo en omgeving kun je vragen naar een Engels-sprekende telefonist. Buiten de omgeving van de hoofdstad heb je helaas lang niet altijd dat comfort. Toch zullen ze je overall proberen te helpen, ook als je geen Japans spreekt. Ga gewoon van start in het Engels. Spreek vooral langzaam, duidelijk en in eenvoudige zinnen.

Het kan echter geen kwaad om een paar woorden te onthouden voor het geval dat.

Basis woordenschat

Algemeen:

- **Politie** is **KEISATSU**
- **Ambulance** is **KYUU KYUU SHA**
- **Brand** is **KAJI**
- **Auto-ongeluk** is **JIDOUSHA JIKO**

Vraag omstanders / buren om hulp:

- **Bel de politie** is **KEISATSU WO YONDE KUDASAI**
- **Bel een ambulance** is **KYUU KYUU SHA WO YONDE KUDASAI**
- **Bel de brandweer** is **SHOBOSHA WO YONDE KUDASAI**

Leg uit wat er gebeurd is:

- **Hevige bloeding** is **SHUKKETSU**
- **Botbreuk** is **KOSSETSU**
- **Brandwond** is **HIDOI YAKEDO**
- **Ademhalingsprobleem** is **KOKYUU KONNAN**
- **Pijn in de borst** is **MUNE GA TAIHEN KURUSHII**
- **Hoge koorts** is **KOU NETSU**
- **Verwonding** is **KEGA**

Bellen met het alarmnummer

Hopelijk gebeurt het niet, maar mocht je toch het alarmnummer moeten bellen als je in Japan bent, leg dan zoveel mogelijk in rustig en eenvoudig Engels uit wat er gebeurd is. Probeer bovenstaande woorden te gebruiken en volg deze stappen (in deze volgorde):

1. Welke hulpdienst heb je nodig? **Bel 110** voor politie. **Bel 119** voor ambulance en brandweer.
2. Leg uit wat er aan de hand is.
3. Vertel waar je bent.
4. Vertel wie je bent en wat je telefoonnummer is.